

# Per le vostre chiamate d'emergenza ..... il 118 risponde

### Recepire le richieste d'aiuto, analizzandone i contenuti

#### Domande chiave

luogo evento  
numero di telefono  
sintomo principale/evento

**i 4 comandamenti**  
sintomo principale / evento \*  
età  
stato di coscienza  
condizioni respiratorie

\* Definizione attraverso 32 protocolli di interrogazione orientati "per problema"

### Fornire all'utente istruzioni telefoniche di primo soccorso

#### Dispatch life support

#### Istruzioni post-dispatch

Manovre o provvedimenti semplici consigliati dall'infermiere professionale là dove sia possibile, appropriati o necessario applicarli sulla base delle specifiche situazioni.

Istruzioni pre-arrivo fornite dall'infermiere professionale per guidare l'utente nell'esecuzione di manovre complesse:

BLS  
HEIMLICH  
ASSISTENZA AL PARTO

A causa della natura "non visiva", le procedure di D.L.S. possono variare rispetto a quanto previsto dagli usuali protocolli.

### Trasmettere ai mezzi informazioni su paziente ed eventuali rischi sulla scena

#### Assegnazione codici di gravità

Sono decisi dall'infermiere professionale sulla base delle risposte telefoniche ricevute. Si assegna un codice colore che identifica la gravità del problema segnalato dall'utente.

BLS ALS	
0	2
1	3

### Coordinare l'intervento territoriale

### Cooperare con altre componenti (sanitarie, tecniche, giuridiche ...)

Azienda Ospedaliera C.T.O.  
C.R.F. - Maria Adelaide Torino

E. Brocca, D. Tugnolo, L. Audi Grivetta, G. Marchione, P. Calabrò, G. Ghiselli

### Mezzi di Soccorso

#### Applicare regola 3 S

- **Sicurezza del luogo** (valutare eventuali rischi evolutivi, se necessario richiedere mezzi non sanitari 115, 113, 112 etc)

- **Scenario - Dinamica - Tipologia dell'evento**  
- **Situazione**

#### Triage

Stimare numero vittime **Certo**

**Impreciso**

in caso di maxiemergenza si considera il fattore moltiplicativo

- maxi tamponamento X 2
- crollo edificio X 3
- incendio X 3
- attentato X 3
- esplosione X 3
- calamità naturale X 3

#### Identificare la gravità e organizzare le priorità d'intervento

### Operare sui pazienti

- ripristinare e/o sostenere le funzioni vitali **ABC...**
- trattare eventuali lesioni secondarie
- predisporre il trasporto

### Centrale Operativa

#### Supporto tecnico e sanitario ai mezzi di soccorso

- raccolta e trasmissione dati sanitari significativi, prevalenza lesionale
  - Trauma cranico
  - Ustione
  - Amputazione
  - Asfissia
  - Bambini
- richiesta attivazione delle risorse ospedaliere idonee
- collaborazione con personale DEA

Azienda Ospedaliera C.T.O.  
C.R.F. - Maria Adelaide Torino

L. Tagliabue, L. Galliano, M. Centone, G. Marchione, P. Calabrò, G. Ghiselli

## 118TORINO

via sabaudia, 164 10095 Grugliasco (TO)  
telefono: 011-4018181 fax: 011-4018181